

北华大学附属医院感染实时监控系統维保服 务项目需求调研

按照医院工作需要，现拟对医院采购项目需求进行市场调研，本着公平、公正、公开的原则，欢迎各大供应商以优质的服务及优惠的价格积极参与。

一、供应商资格要求

1. 应符合《中华人民共和国政府采购法》之规定，持有有效的、符合项目需要的营业执照等，营业执照符合本项目的经营范围；
2. 具备相应的技术研发实力或正规授权代理资质，能够提供符合技术参数需求的产品；
3. 近三年内无重大违法违规记录及不良商业信誉。

二、报名需提供材料

1. 企业资质文件：营业执照、相关授权证书、资质证明、企业信誉查询证明材料、法定代表人身份证复印件及委托人授权书和委托人身份证复印件等相关证件（加盖公章）；
2. 产品介绍材料：详细的产品规格说明书、技术参数响应表（需明确标注是否满足本公告技术需求）、产品报价单；
3. 售后服务方案：包括质保期承诺、技术支持方式、响应时效等；
4. 企业联系方式：包括联系人、联系电话、电子邮箱等。

三、报名方式及截止时间

1. 报名方式：请将上述材料纸质版整理后密封，邮寄至吉林省吉林市船营区北华大学附属医院信息部；
2. 截止时间：从公告发布时间起 5 个工作日内，邮件逾期到达视为无效报名；

3. 咨询方式：联系人：朱老师，联系电话：0432-62166037，咨询时间：工作日 8:00-16:00。

四、其他说明

1. 本次需求调研仅为项目前期信息收集，不构成正式采购要约，供应商提供的所有材料仅用于本次调研分析；
2. 我单位将对供应商提交的材料进行审核，择优邀请参与后续沟通交流，未入选供应商不再另行通知，材料不予退回；
3. 供应商应保证所提供材料的真实性、合法性，若存在虚假信息，将取消其参与资格，并保留追究相关责任的权利；
4. 详细采购需求见附件。

北华大学附属医院信息部

医院感染实时监控系统维保服务需求：

一、项目总体需求

本项目为医院感染实时监控系统专项维保服务，系统涵盖全院医院感染病例监测、自动筛查、风险预警、疑似病例辅助诊断、干预反馈、统计分析、数据上报、医务人员职业暴露监测、重症及新生儿感染监测、抗菌药物监测等核心功能，是院内院感防控、数据统计、专项上报的核心信息化系统。本次服务需保障系统全年稳定运行，完成故障处置、数据安全防护、日常运维、巡检培训、数据恢复、系统适配等全流程维保工作。

二、服务内容

（一）故障排查与技术支持服务

维保期内提供全时段系统故障排除服务，保障系统常态化正常运行。针对系统突发、疑难故障，提供专属技术支撑，对软件自身功能缺陷导致的系统异常，提供免费技术修复服务，针对硬件、第三方因素引发的故障，提供技术协助。采用电话、远程、现场三级响应服务模式，优先通过远程工具处置问

题，保障院感科室业务正常开展。同时为院内使用人员提供系统功能、业务数据、报表逻辑等常态化咨询解答服务。

（二）数据安全与运维保障服务

建立完善系统安全机制，全面保障感染监控系统及关联对接系统的数据安全，严防数据非法利用、泄露、盗用等风险。每季度开展一次远程专项巡检，包含服务器运行环境、内存、硬盘、系统稳定性、网络安全防护、数据备份机制等全面核查，排查磁盘空间不足、系统运行卡顿、安全防护漏洞等隐患，每次巡检后出具正式专业化巡检报告，明确巡检结果、现存问题及优化整改建议，所有巡检工作需经医院许可后方可实施。

（三）数据恢复、系统迁移及专项适配服务

根据医院现有备份文件，支持将系统数据精准恢复至指定时间点，保障院感监测数据完整、有效、可追溯。根据医院工作要求，可完成业务系统迁移部署、调试适配工作，确保迁移后系统正常使用。同步适配院内感染监控系统运行故障应急处置工作，在服务器宕机时，协助院内信息工作人员完成院感服务器修复、数据恢复及数据更新工作。

（四）业务培训服务

针对系统功能迭代、模块优化、规则更新等内容，为院感专职人员提供专项培训服务，确保工作人员熟练掌握系统全部功能、预警诊断策略、报表统计逻辑及各项监测业务流程。同时结合院感监测工作难点、行业监测新标准、区域管控要求，提供专业化业务指导及优化建议。

（五）专项数据上报协助服务

严格依据区域卫健委及行业规范要求，协助医院完成各类院感专项数据上报工作，包含抗菌药物治疗前病原学送检专项整改数据上报、哨点医院数据上报、NICC 数据上报等，保障上报数据真实、准确、按时完成。

三、服务标准要求

1. 响应时效：提供 7*12 小时常态化维保响应服务，日常问题 60 分钟内响应处置，疑难故障、重大问题 48 小时内安排人员到场开展现场服务。
2. 日常运维：常态化提供系统日常维护指导、故障处理、数据核查、数据备份督导等服务，保障系统无间断稳定运行。

3. 定期巡检：每季度开展一次全面远程巡检，形成标准化巡检台账及报告，建立问题整改闭环机制，提前规避系统运行风险。

4. 服务闭环：所有故障处置、咨询解答、巡检整改、培训指导、数据上报工作均需形成完整服务记录，实现服务全流程闭环管理。

四、实施人员要求

供应商须组建专属专业服务团队，团队配置不少于 3 人，包含项目经理 1 名、资深技术人员 2 名，所有服务人员具备丰富的医院感染监控系统运维经验，熟悉医疗院感行业规范、系统运行逻辑及各类专项数据上报要求，能够高效处置各类系统故障及业务问题。