北华大学附属医院DRG医保管控平台维保服务

需求调研公告

按照医院工作需要，现拟对医院采购项目需求进行市场调研，本着公平、公正、公开的原则，欢迎各大供应商以优质的服务及优惠的价格积极参与。

一、供应商资格要求

1. 应符合《中华人民共和国政府采购法》之规定，持有有效的、符合项目需要的营业执照等，营业执照符合本项目的经营范围；
2. 具备相应的技术研发实力或正规授权代理资质，能够提供符合技术参数需求的产品；
3. 近三年内无重大违法违规记录及不良商业信誉。

二、报名需提供材料

1. 企业资质文件：营业执照、相关授权证书、资质证明、企业信誉查询证明材料、法定代表人身份证复印件及委托人授权书和委托人身份证复印件等相关证件；
2. 产品介绍材料：详细的产品规格说明书、技术参数响应表（需明确标注是否满足本公告技术需求）、产品报价单；
3. 售后服务方案：包括质保期承诺、技术支持方式、响应时效等；
4. 企业联系方式：包括联系人、联系电话、电子邮箱等。

三、报名方式及截止时间

1. 报名方式：报名材料加盖公章，扫描为PDF文件，报送至电子邮箱fsyyxxk@163.com（发送主题格式：“调研项目名称+供应商名称”）；
2. 截止时间：自本公告发布之日起5个工作日内，邮件逾期到达视为无效报名；
3. 咨询方式：联系人：朱老师，联系电话：0432-62166037，咨询时间：工作日 8:00-16:00。

四、其他说明

1. 本次需求调研仅为项目前期信息收集，不构成正式采购要约，供应商提供的所有材料仅用于本次调研分析；

2. 我单位将对供应商提交的材料进行审核，择优邀请参与后续沟通交流，未入选供应商不再另行通知，材料不予退回；
3. 供应商应保证所提供材料的真实性、合法性，若存在虚假信息，将取消其参与资格，并保留追究相关责任的权利；
4. 详细采购需求见附件。

附件：

一、项目概况

本项目为北华大学附属医院 DRG 医保管控平台维保服务。系统主要承担院内 CHS- DRG 分组运算、MDC/ADRG 分组字典维护、并发症（MCC/CC）管理、机构权重与灰码管理、HIS 结算清单分组、在院病人预分组、医保结算清单上传、医保接口对接等业务，保障医院 DRG 医保付费业务稳定、合规运行。

二、维保服务需求

1. 平台功能字典维护支持：MDC 主要诊断大类、ADRG 核心分组、疾病及手术映射字典、MCC 严重并发症、CC 一般并发症、并发症排除清单、医保灰码（诊断灰码、手术灰码）等字典的查询、核对、问题排查、版本适配支撑；配合院方完成医保下发新版分组字典的导入、校验、异常分组问题定位。
2. 分组接口保障：保障分组运算接口、专家复核分组接口稳定可用；支持 HIS 系统实时调用分组器完成出院结算清单分组、在院患者预分组、费用超限预警、病例分组结果回写等业务持续可用；对分组计算报错、返回结果异常、接口超时等问题进行故障排查与修复。
3. 分组结果核查支撑：针对医保反馈分组异议、抽检病例分组异常，协助定位是参数配置、字典匹配、接口传输还是程序 BUG 问题，并在维保范围内完成修复。
4. 结算清单全流程运维：清单生成、校验、预览、签章、批量上传、医保回执接收、上传失败回滚、上传状态查询等功能故障排查修复；解决清单格式校验报错、字段校验不通过、回执丢失、重复上传等问题。
5. 现有接口适配运维：医保接口小幅变更（字段增减、枚举值调整、报文格式微调等）、院内 HIS 版本升级导致已有接口交互异常，纳入免费维保；保障 HIS 与 DRG 平台之间诊断、手术、费用、患者信息等数据交互链路稳定。
6. 平台基础功能运维：病例查询、DRG 质控分析、费用结构分析、盈亏分析、数据查询报表的创建与导出、台账统计、权限角色管理、日志查询等原有自带功能的 BUG 修复、故障排查，功能异常处理。

7. 故障快速响应通道：提供 5*8 **小时远程技术支持**，同时提供 **7×24 小时电话问题咨询服务**；故障正式受理后，一般问题响应处置时限不超过 48 小时。
8. 服务期间保障院内网络安全，配合医院网络安全管控要求，遵守医院终端、外设接入安全管理规定；维保实施过程中不得造成医院业务数据篡改、丢失、混乱。
9. 服务方不得在软件内部设置时间密码锁、时限锁定机制，不得设置到期自动锁死系统的限制条件。

10. 服务周期为一年，提供**维保服务方案**，列明服务期内全部服务内容。